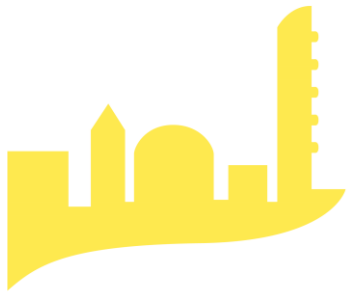


Helpot ja havainnollistavat vinkit järjestösi selkeämpään verkkoviestintään

Koulutus järjestöille

29.11.2022



Kehitysvammatuki 57 ry



Kehitysvamma-
liitto



Selkeästi
meille

Tervetuloa koulutukseen!

- Koulutus perustuu Selkeästi meille -hankkeessa tehtyihin havaintoihin ja kokemuksiin.
- Koulutus tallennetaan.
- Pidä mikrofoni ja kamera kiinni.
- Voit esittää kysymyksiä keskustelussa.
- Lähetämme osallistujille materiaalin ja lyhyen palautekyselyn.



Koulutus sisältää

- Helppoja ja havainnollistavia vinkkejä verkkoviestintään erityisesti verkkopalvelun sisällöntuottajille
 - verkkosivu ja some.
- Kokemusasiantuntijan kokemuksia verkkopalveluista.
- Miksi on tärkeää huomioida kognitiivinen saavutettavuus?
- Mitä ottaa huomioon, kun uudistaa tai hankkii uudet nettisivut?
- Miksi on tärkeää testata käyttäjillä verkkopalvelua?
- Vinkkejä testauksen järjestämiseen.



**Selkeästi
meille**

Selkeästi meille -hanke

- Kehitysvammatuki 57 ry:n ja Kehitysvammaliiton yhteinen valtakunnallinen kehittämishanke, jota rahoittaa STEA.
- Hanke toimii vuosina 2020-2022.
- Hanketiimissä työskentelee hankepäälikkö, hankesuunnittelija, saavutettavuuskoordinaattori, saavutettavuustestaja (kokemusasiantuntija), viestintäkoordinaattori.
- Hankkeessa tärkeitä toimijoita ovat kehitysvammaiset ihmiset.



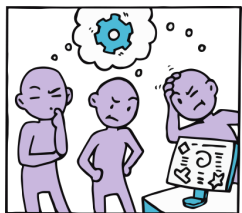
**Selkeästi
meille**

Selkeästi meille -hanke syntyi kohderyhmän tarpeista

- Moni tieto ja palvelu on siirtynyt verkkoon. Vaarana on, että osa ihmisistä jää yhteiskunnan ulkopuolelle, jos verkkopalvelut eivät ole helppoja käyttää ja ymmärtää eli kognitiivisesti saavutettavia.
- Hankkeen päätavoitteena on vahvistaa kehitysvammaisten ihmisten itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta lisäämällä viestinnän ja verkkopalvelujen kognitiivista saavutettavuutta.



Mitä Selkeästi meille -hanke tekee?



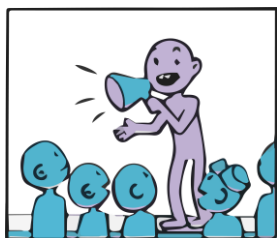
- Kehittää kognitiivisen saavutettavuuden arviointikriteeristöä. Lähtökohtana kriteeristölle kokemusasiantuntijoilta saadut havainnot ja kokemukset.



- Arvioi eri organisaatioiden verkkopalvelujen kognitiivista saavutettavuutta.



- Tukee kehitysvammaisten ihmisten vaikuttamismahdollisuuksia saavutettavuuden iskuryhmissä.

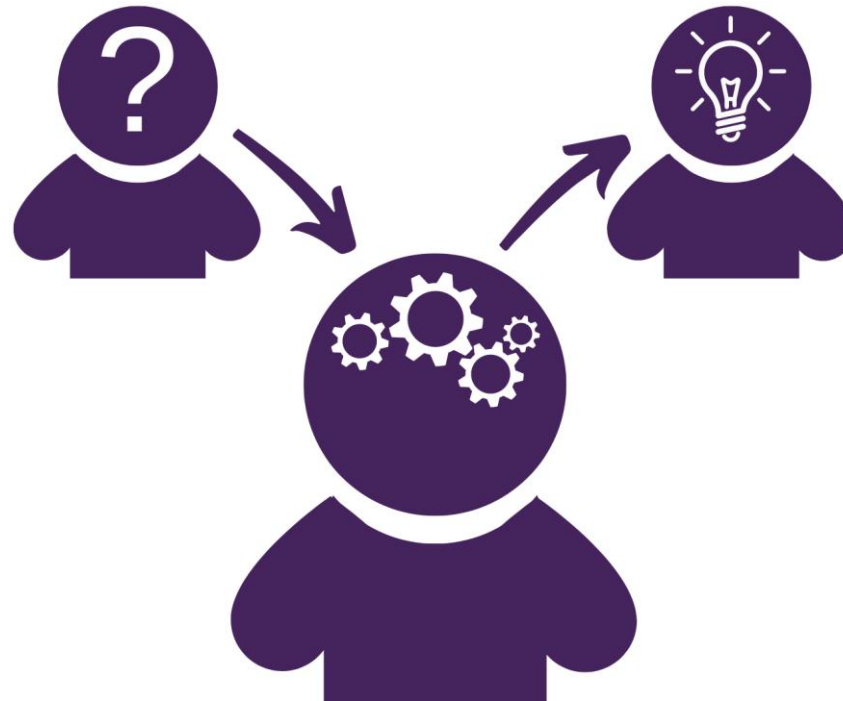


- Tiedottaa ja kouluttaa verkkopalvelun tekijöitä ja sisällöntuottajia kognitiivisen saavutettavuuden huomioimisen tärkeydestä.



Mitä kognitiivinen tarkoittaa?

- Vaikea sana!
- Se tarkoittaa meidän kaikkien ihmisten jokapäiväisiä toimintoja, jotka liittyvät
 - ajatteluun
 - muistamiseen
 - oppimiseen
 - hahmottamiseen.

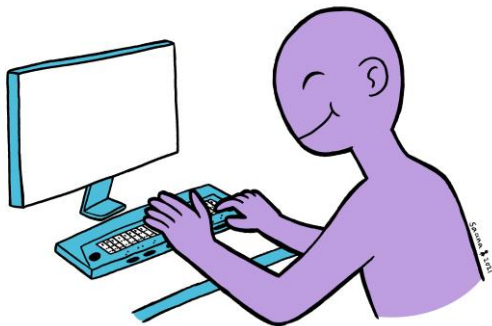


Saavutettavuus on verkkomaailman esteettömyyttä



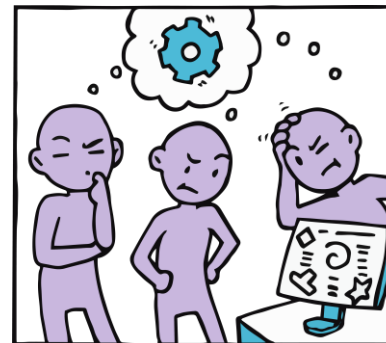
Tekninen saavutettavuus

- Laki vaatii.
- Verkkopalvelua voi käyttää erilaisilla apuohjelmilla ja -laitteilla.
- Siitä hyötyvät esimerkiksi ihmiset, joilla on näköön, kuuloon, fysiikkaan tai motoriikkaan liittyviä rajoitteita.



Kognitiivinen saavutettavuus

- Laki ei vaadi huomioimaan.
- Verkkopalvelua on helppo käyttää ja sieltä löytyvää tietoa on helppo ymmärtää.
- Siitä hyötyvät esimerkiksi ihmiset, joilla on haasteita oppimisen, muistamisen tai hahmottamisen kanssa tai vasta kieltä opettelevat ihmiset.



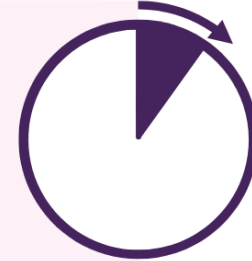
**Selkeästi
meille**

Kognitiivinen saavutettavuus hyödyttää meitä kaikkia!

- Ihmisen kognitiivisiin toimintoihin vaikuttaa moni asia.
- Kaikki hyötyvät kognitiivisesta saavutettavuudesta, mutta monelle se on välttämätöntä, että he voivat käyttää verkkopalveluja.

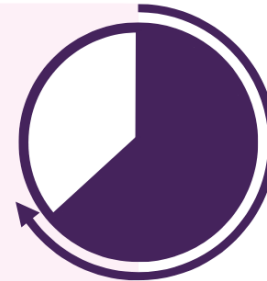
Tilannekohtainen

Hätätilanne, kiire, ympäristön häly, voimakas tunnetila



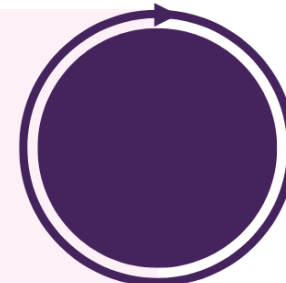
Väliaikainen

Väsymys, stressi, masennus, uupumus



Pysyvä

Kehitysvamma, muistisairaus, neurokirjon ihmiset: ADHD, oppimisvaikeudet, autismi



**Selkeästi
meille**

Mitä nämä kuvakkeet tarkoittavat?

1.



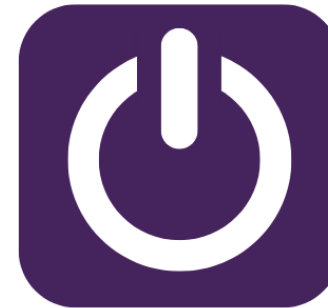
2.



3.



4.



Selkeästi
meille

Me kaikki hyödyimme selkeydestä

- Kaikkia kuvakkeita on käytetty kirjautumisen yhteydessä.
- Käyttäjä voi tehdä monta tulkintaa.





Mikä nettisivustolla ärsyttää?

"Häiritsee paljon, jos sivun kirjoitus on muutettu, siitä mihin on tottunut."

"Ottaa paljon päähän, jos kuvat eivät tue ja kerro samaa tarinaa kirjoitusten kanssa."

"Ärsyttävää on, kun tietoa ei löydä heti."

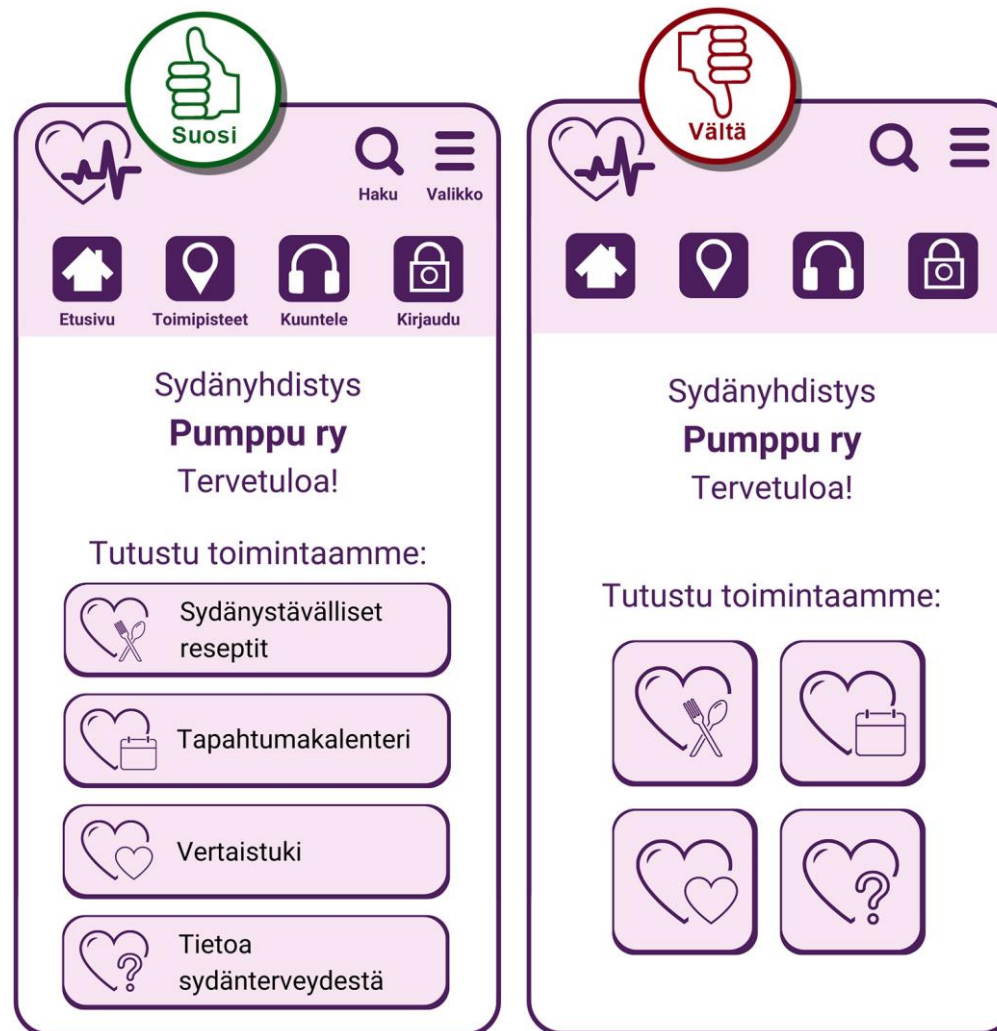
"Jos netissä on fontti liian pientä tai kirjoitusta on liian paljon niin se ärsyttää. Ärsyttää, jos kirjoituksen seassa on muita kieliä. Se ottaa päähän, jos se on kirjoitettu kapulakielellä."



- Selkeästi meille -hankkeen saavutettavuustestaajat

Ymmärrettävät kuvakkeet

- Eri sivustot saattavat käyttää samankaltaisia kuvakkeita eri merkityksissä.
- Käyttäjä ei välttämättä paina kuvaketta, jota hän ei tunnista.
- Kuvakkeet voidaan tulkita monella tavalla.
- Kuvakkeen viereen on hyvä kirjoittaa selite, ettei merkitystä joudu arvailemaan.



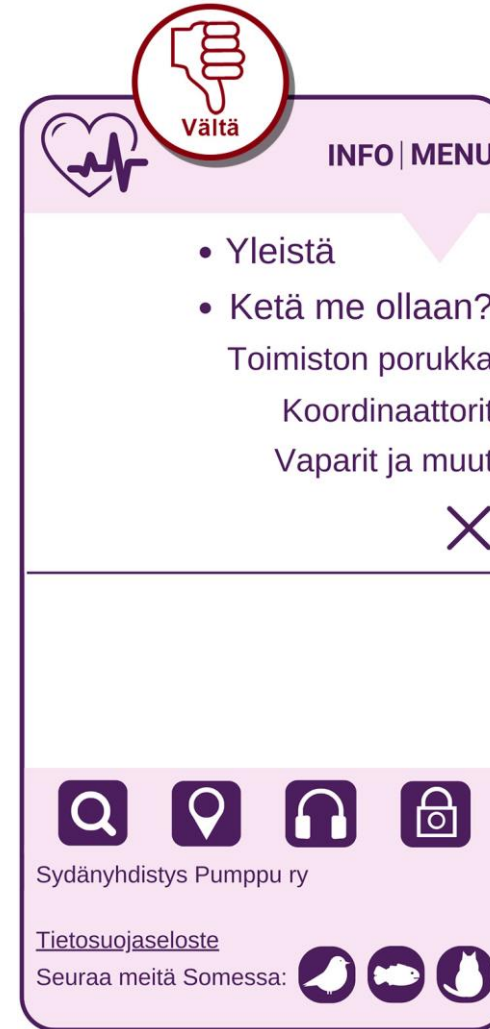
Etusivu

- Mobiilinäkymässä valikkoa ei välttämättä huomata.
- Kaikki työpöytäkäyttäjät eivät vieritä sivua.
- Moni käyttäjä vierittää silmäillen, eikä huomaa tärkeitä asioita.
- Laita käyttäjän kannalta tärkeimmät asiat alkuun.
- Etusivulta on hyvä päästä tärkeimpiin tietoihin helposti.



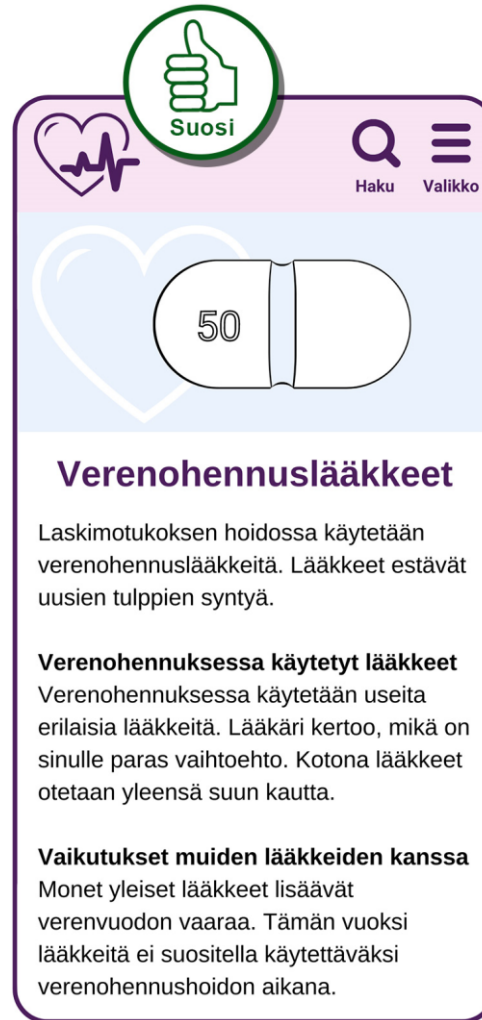
Selkeä valikko

- Suunnittele valikko käyttäjän näkökulmasta.
- Sijoita valikko yleisesti käytettyyn paikkaan.
- Pyri asettamaan kaikki toiminnot yhteen valikkoon.
- Kaikki käyttäjät eivät huomaa tai osaa käyttää valikkoa. Mahdollista sivun käyttö myös muulla tavalla.



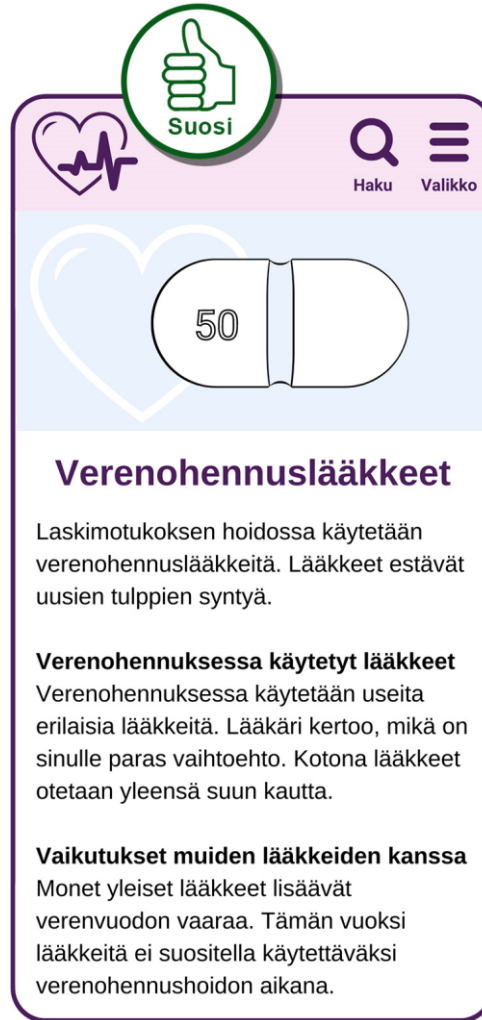
Tekstin luettavuus

- Käyttäjät eivät välttämättä edes yritä lukea hankalalta vaikuttavaa tekstiä.
- Kirjoita lyhyesti ja ytimekkäästi.
- Tee tekstistä silmäiltävää: Käytä luetteloita ja väliotsikoita selkeyttämään tekstiä.
- Huolehdi, että fontti on riittävän suuri ja helppolukuinen.



Tekstin ymmärrettävyys

- Käyttäjä ei välttämättä lähde selvittämään vaikeaa asiaa, vaan poistuu sivulta.
- Vältä monimutkaisia sanoja tai sanontoja.
- Käytä kuvia tukemaan tekstin ymmärrettävyyttä.
- Kirjoita lukijan näkökulmasta ja vastaa lukijan tarpeeseen.
- Vältä vieraskielisiä sanoja tai tarjoa niille käännös.



Suosi

Haku Valikko

50

Verenohennuslääkkeet

Laskimotukoksen hoidossa käytetään verenohennuslääkkeitä. Lääkkeet estävät uusien tulppien syntyä.

Verenohennuksessa käytetyt lääkkeet

Verenohennuksessa käytetään useita erilaisia lääkkeitä. Lääkäri kertoo, mikä on sinulle paras vaihtoehto. Kotona lääkkeitä otetaan yleensä suun kautta.

Vaikutukset muiden lääkkeiden kanssa

Monet yleiset lääkkeet lisäävät verenvuodon vaaraa. Tämän vuoksi lääkkeitä ei suositella käytettäväksi verenohennushoidon aikana.



Vältä

Haku Valikko

Antikoagulaatiohoito

Oraaliseen antikoagulaatiohoitoon käytetään *dabigatraania, rivaroksabaania, apiksabaania* ja *edoksabaania*. Useimmille potilasryhmille nämä ovat ensisijaisia vaihtoehtoja. Lääkkeiden etu on, että niiden annos on vakio, eikä vaikutusta tarvitse tarkkailla laboratoriotesteillä.

Niille, kenelle antikoagulaatiohoito ei sovi, voidaan käyttää *varfariinia*. Lääkeannos säädetään yksilöllisestä ja tarve vaihtelee mm. perimän vaikutuksesta eri ihmisillä. Hoidon yhteydessä käytetään erityistä seurantakorttia, josta tulisi ilmetä veren ohentamisen syy ja tavoitetaso. **Tavoitetaso on 2-3 INR-yksikköä.** Hoidon alussa INR-arvoa seurataan tiheästi 1-2 kertaa viikossa. Kun hoitotaso on vakiintunut INR-arvo mitataan harvemmin, yleensä kuukauden välein. Ylimääräisiä INR-määrittämiä voidaan tarvita esimerkiksi akuuttien sairauksien, vammojen, lääkemuutosten tai ruokavaliomuutosten yhteydessä.

Suorat antikoagulantit ovat **huomattavasti kalliimpia** kuin *varfariini*. Niihin voi määrätyn hoidon saada kelakorvauksen (65%) eteisvärinän yhteydessä ja peruskorvauksen (40%) tukostapahtuman hoidossa. Kustannus potilaalle on noin 1-1,7€/vrk.

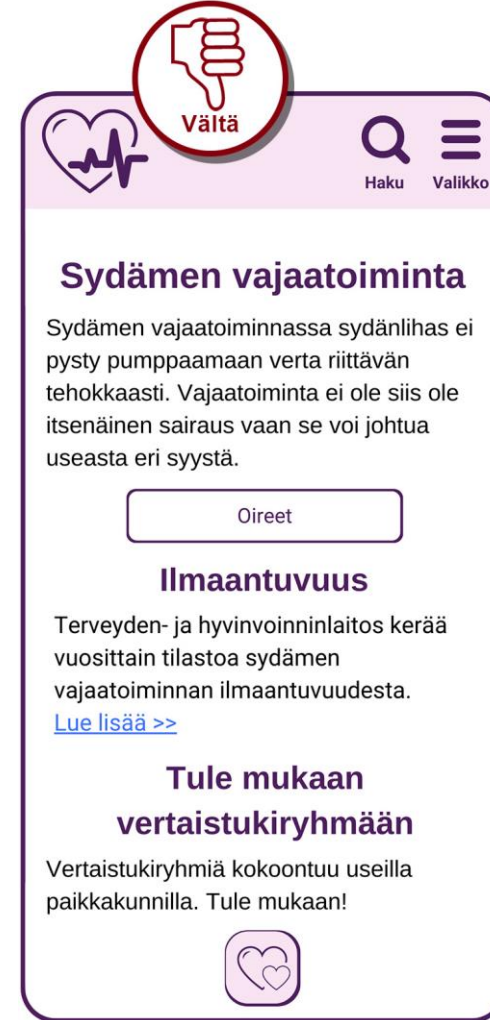
Antikoagulaatiohoitoon käytettävillä lääkkeillä on **useita interaktioita** tavallisesti käytettyjen lääkeaineiden kanssa. Esimerkiksi tulehduskipulääkkeet, kuten ibuprofeeni ja ketoprofeeni lisäävät merkittävästi suolistovuotojen riskiä.



**Selkeästi
meille**

Linkit ja painikkeet

- Käyttäjä saattaa hämmentyä tai turhautua, jos linkki tai painike ei tee oletettua asiaa.
- Kuvaile sisältöä, johon linkki johtaa.
- Vältä yksittäisistä sanoista tehtyjä linkkejä.
- Kerro, jos linkki vie toiselle sivulle. Käyttäjä ei välttämättä huomaa sivun vaihtumista.
- Käytä johdonmukaisesti samankaltaisia linkkielementtejä.



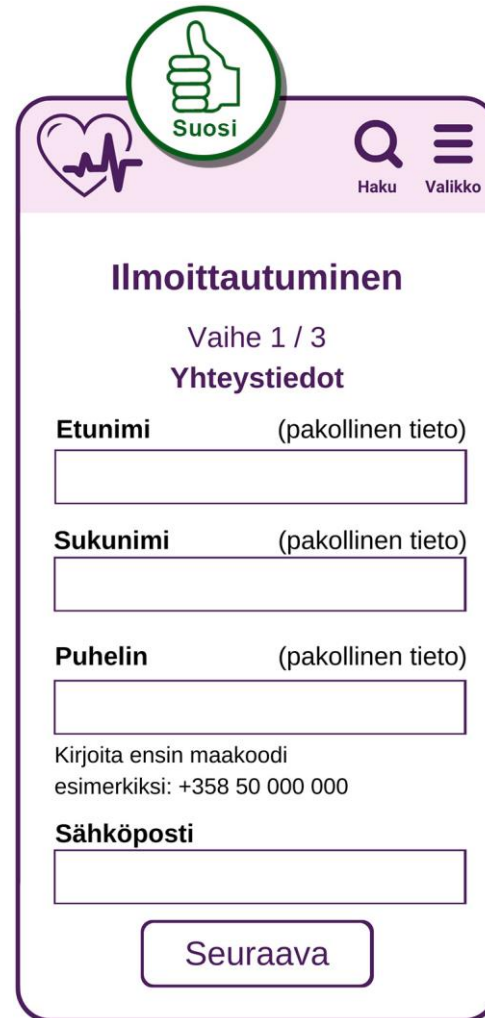
Toisiinsa liittyvät asiat

- Käyttäjien voi olla vaikea yhdistellä tai hahmottaa tietoja, jotka on sijoitettu eri sivuille.
- Sijoita toisiinsa liittyvät asiat lähelle toisiaan.
- Älä pakota päättelemään tietoja, kuten sähköpostiosoitteen kirjoitusmuotoa.
- Tarjoa esimerkiksi kaikki yhteystiedot ja yhteydenottoon liittyvät asiat samassa paikassa.



Selkeät lomakkeet

- Käyttäjät eivät usein muista ohjeita tai hahmota tähtimerkin tarkoitusta.
- Anna käyttäjälle selkeät ohjeet, jotta virheen mahdollisuus pienenee.
- Kirjoita ohjeet tekstikentän alle, etteivät ne katoa kun kenttään kirjoittaa.
- Jaa lomakkeet vaiheisiin ja kerro, missä vaiheessa käyttäjä on.



Ilmoittautuminen

Vaihe 1 / 3
Yhteystiedot

Etunimi (pakollinen tieto)

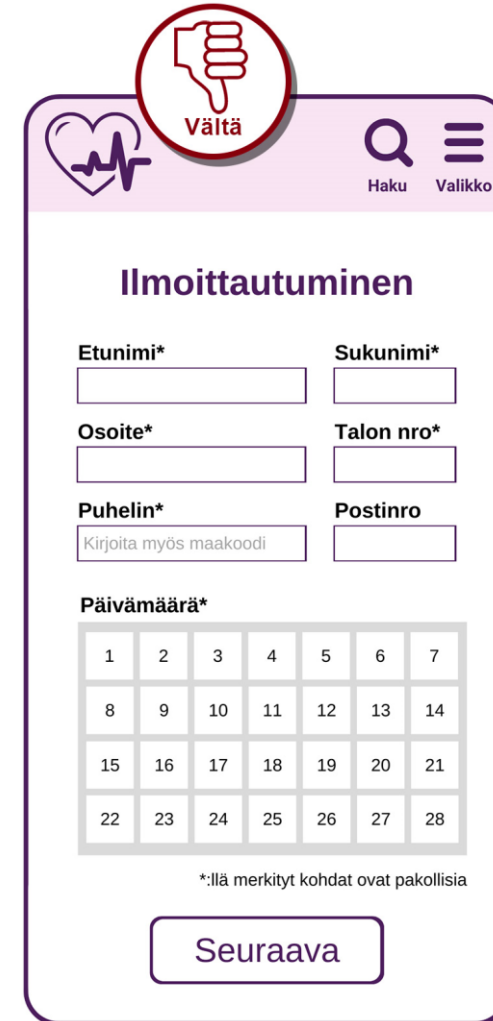
Sukunimi (pakollinen tieto)

Puhelin (pakollinen tieto)

Kirjoita ensin maakoodi
esimerkiksi: +358 50 000 000

Sähköposti

Seuraava



Ilmoittautuminen

Etunimi* **Sukunimi***

Osoite* **Talon nro***

Puhelin* **Postinro**

Kirjoita myös maakoodi

Päivämäärä*

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

*:llä merkityt kohdat ovat pakollisia

Seuraava



Selkeät virheilmoitukset

- Käyttäjät eivät usein osaa päätellä, missä virhe on.
- Ilmaise selkeästi, missä kohdassa käyttäjä teki virheen.
- Huolehdi, että virheilmoitukset auttavat käyttäjää ratkaisemaan ongelman.
- Anna käyttäjälle mahdollisuus tarkistaa asioita, kuten salasanan kirjoitusasu



Suosi

Rekisteröityminen

Etunimi (pakollinen tieto)

Tieto on pakollinen

Maakoodi **Puhelinnumero**

+359

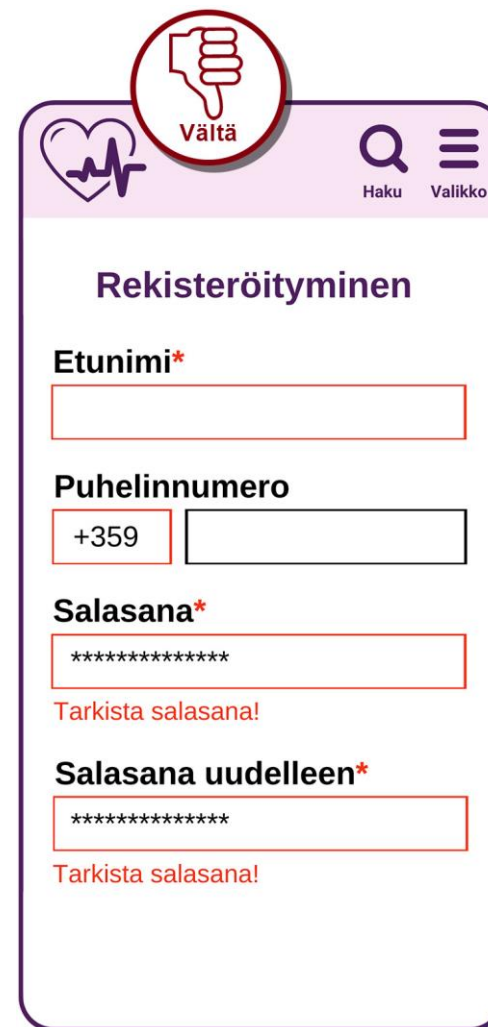
Maakoodi on virheellinen

Salasana (pakollinen tieto)
Saavutettavuus12  Katso

Salasanat eivät vastaa toisiaan

Salasana uudelleen (pakollinen tieto)
Savutettavuus12  Katso

Salasanat eivät vastaa toisiaan



Vältä

Rekisteröityminen

Etunimi*

Puhelinnumero
+359

Salasana*

Tarkista salasana!

Salasana uudelleen*

Tarkista salasana!

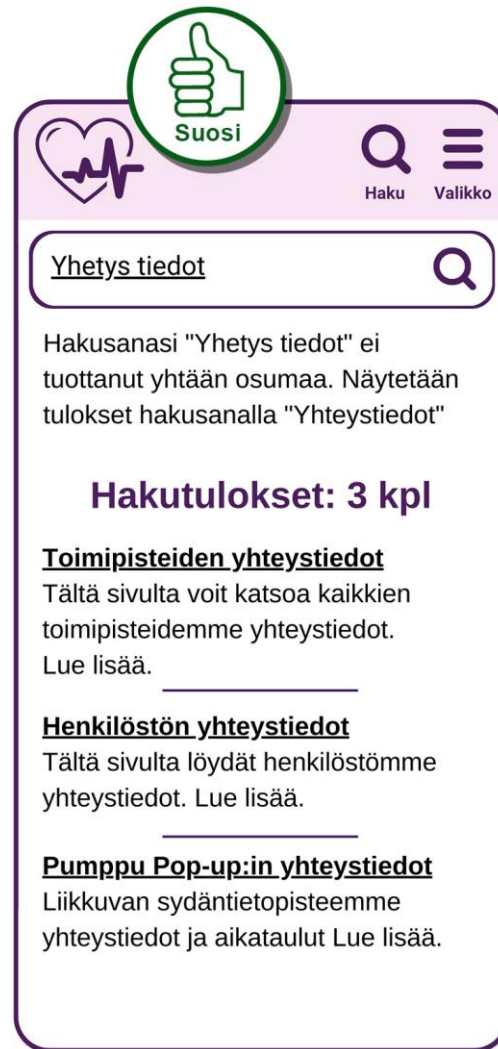


**Selkeästi
meille**

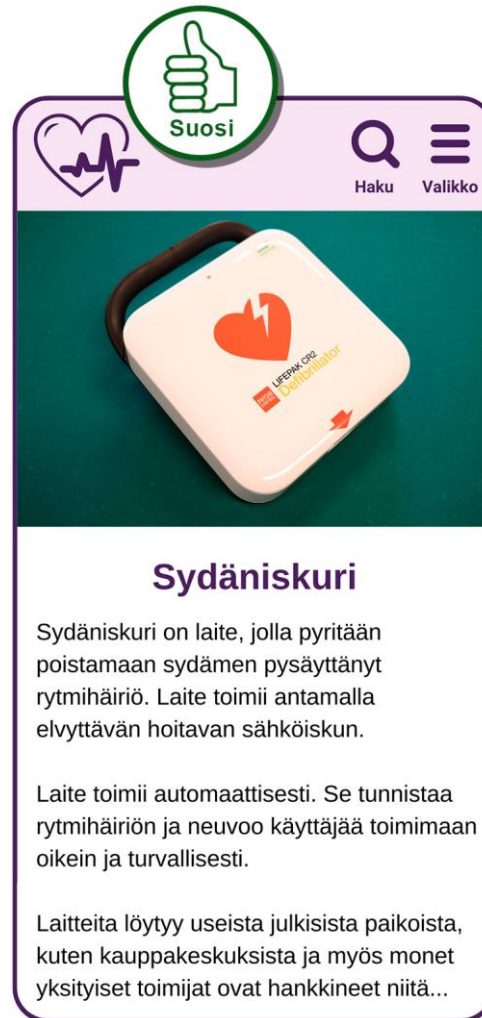
Hakutoiminto

- Moni käyttäjä liikkuu verkkosivulla hakutoiminnon avulla.
- Hakutoiminto auttaa käyttäjää ja antaa hyviä haku ehdotuksia.
- Hakutoiminto ymmärtää kirjoitusvirheitä.
- Hakutoiminto ohjeistaa käyttäjää eteenpäin, jos tuloksia ei tule.



Selkeä ja ymmärrettävä kuva

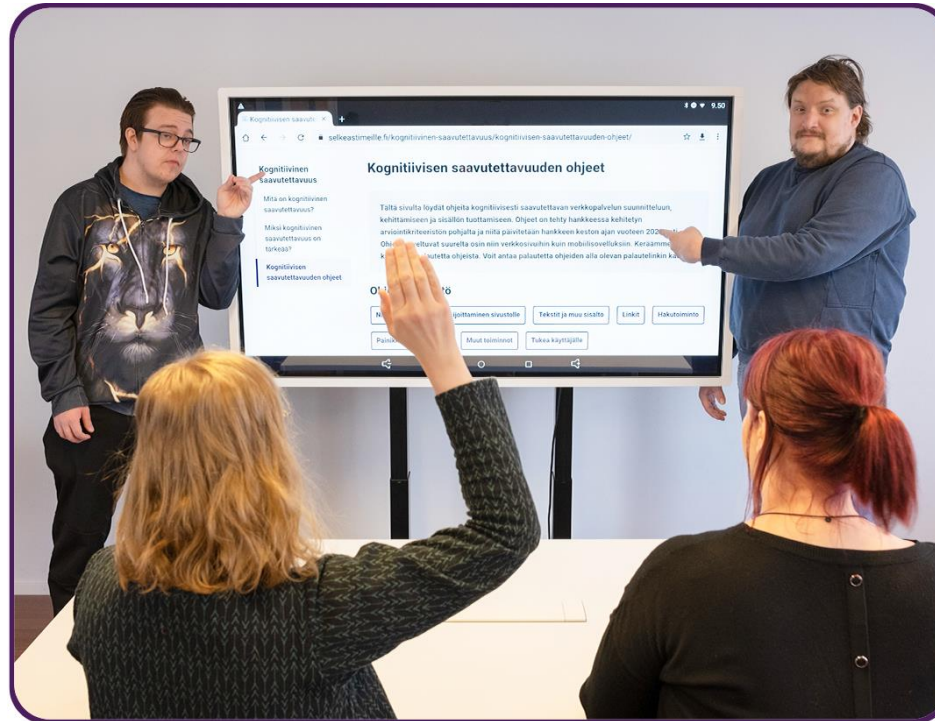
- Käyttäjä voi hämmentyä kuvasta ja sisällön ymmärtäminen vaikeutuu.
- Selkeä kuva kertoo mahdollisimman kirjaimellisesti samasta asiasta kuin teksti.
- Hyvästä kuvasta on helppo päätellä, mitä se esittää.
- Pyri esittämään asiat kuvakulmista, joista ne yleensä nähdään, kuten silmien tasolta.



Kuvien käyttötarkoitus



- Pohdi kuvaa ottaessa mihin sitä käytetään.
- Tarkasti rajatut pystykuvat ovat usein hankalia verkkosivuilla, vaakakuvat tarinajulkaisuissa.
- Kun otat kuvia, jätä tilaa kohteen ympärille. Jälkikäteen on helpompia rajata kuin lisätä.
- Puoliksi näkyvät asiat hämmentävät ja vaikeuttavat ymmärtämistä.



**Selkeästi
meille**

Yleistä somepäivityksistä: kuvat ja videot

- Huolehdi, ettei tärkeää tietoa ole vain kuvassa tai videossa. Kirjoita olennaiset asiat myös julkaisun tekstiosioon.
- Jos kuvissa on tekstiä, rivitä teksti vasemmalta ja käytä mahdollisimman selkeää ja riittävän isoa fonttia.
- Huomioi, että teksti erottuu selkeästi taustasta.
- Lisää kuviin alt-tekstit eli vaihtoehtoiset tekstit.



Yleistä somepäivityksistä: tekstit

- Kirjoita tiiviisti, vältä turhia adjektiiveja, suosi verbejä ja käytä niitä aktiivimuotoisena.
- Jaottele teksti lyhyisiin kappaleisiin.
- Somepäivityksen tekstiä voi selkeyttää luettelomerkeillä, älä käytä hymiöitä luettelomerkkeinä. Käytä luettelomerkkinä perusviivaa
- Ruudunlukuohjelma lukee myös hymiöt ja välimerkit. ”Tähti tähti tuu messiin tähti tähti aaltoviiva aaltoviiva...”
- Video miten ruudunlukuohjelma lukee hymiöt
<https://www.youtube.com/watch?v=O0tk7I13iCA>



**Selkeästi
meille**

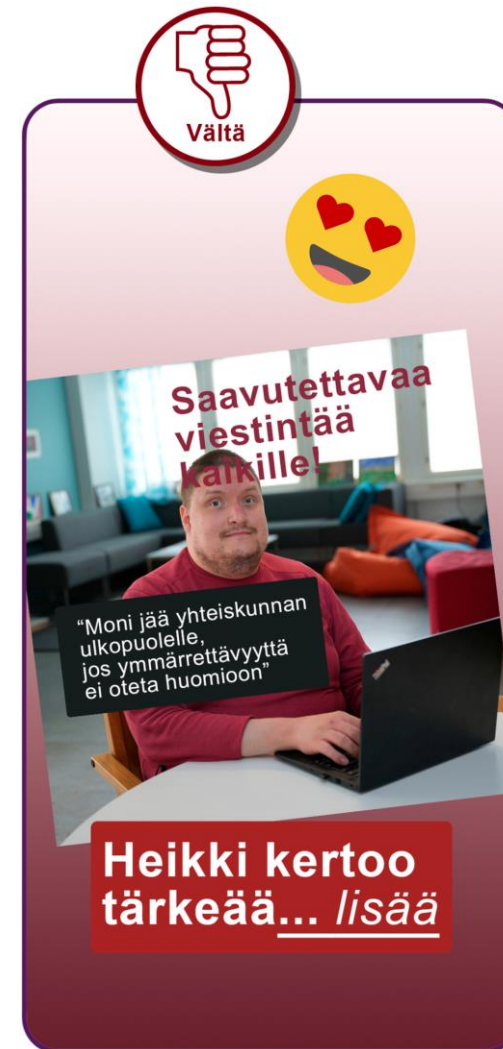
Yleistä somepäivityksistä: aihetunnisteet

- Käytä aihetunnisteita kohtuudella.
- Selkein tapa erotella aihetunnisteet on laittaa ne allekkain.
- Laita aihetunnisteet tekstin loppuun.
- Kirjoita monesta sanasta koostuvan aihetunnisteen jokainen sana isolla alkukirjaimella.
- #KognitiivinenSaavutettavuus



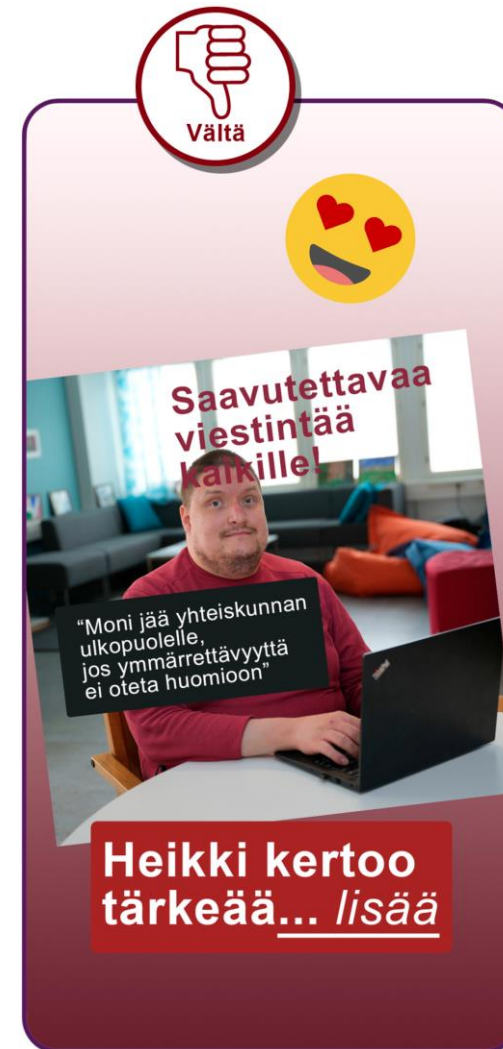
Selkeä tarina 1/2

- Sijoittele asiat loogiseen järjestykseen: Kerro asia ennen kuin pyydät toimimaan.
- Huolehdi siitä, että teksti ja muut elementit erottuvat taustasta. Käytä tekstille reunuksia, jos teksti ei muuten näy.
- Sijoita elementit mahdollisimman tyhjiin kohtiin. Huomaa elementtien näkyvyys myös videossa, jossa tausta vaihtuu.



Selkeä tarina 2/2

- Käytä helposti hahmotettavia elementtejä ja suosi rauhallista värimaailmaa.
- Käytä erilaisia elementtejä maltillisesti.
- Painikkeita voi olla vaikea tunnistaa painikkeiksi.
- Moniosaisessa tarinassa pyri pitämään yhtenäinen tyyli, ettei jokaista näkymää joudu opettelemaan uudelleen.



Mitä ottaa huomioon, kun tekee sisältöä verkkopalveluun

- Käytä helposti ymmärrettävää kieltä, joka vastaa lukijan tarpeisiin.
- Pidä tekstisi lyhyenä ja ytimekkäänä. Käytä väliotsikoita ja luetteloita selkeyttämään tekstiä.
- Varmista, että kuvat tukevat ymmärtämistä.
- Tee linkeistä ymmärrettäviä. Kerro, mitä niistä tapahtuu.
- Sijoita toisiinsa liittyvät asiat lähelle toisiaan. Älä odota muistamista.
- Pyydä palautetta.



Mitä ottaa huomioon, kun tekee tai tilaa verkkopalvelun

- Lähde liikkeelle käyttäjien tarpeista.
- Suosi yleisesti käytettyjä elementtejä ja kuvakkeita.
- Varmista, että sivuston hakukone toimii hyvin ja auttaa käyttäjää.
- Varmista, että sivusto ohjeistaa käyttäjää riittävästi.
- Testaa sivustoa oikeilla käyttäjillä.
- Selkeästimeille.fi-sivulla ohjeita verkkopalvelujen suunnittelijoille.



Mitä ottaa huomioon, kun tekee sisältöä sosiaaliseen mediaan

- Saavutettavuuteen liittyvät asiat koskevat myös sosiaalista mediaa.
- Varmista, että elementit ovat riittävän suuria ja erottuvat taustasta.
- Huomioi, että teksti korostuu videosta. Lisää tarvittaessa tekstireunukset.
- Rivitä teksti vasemmalta, sitä on helpompi lukea kuin esimerkiksi keskitettyä tekstiä.
- Käytä kuvia, jotka on helposti hahmotettavia ja ymmärrettäviä.



Lisää ohjeita sisällön tuottamiseen

- Selkeästi meille -hanke on tuottanut sisältöä Hyvinvoiva järjestö -sivustolle, joka avataan 21.12.2022.
- Sivusto on tarkoitettu kaikille järjestöjen hyvinvoinnista ja kehittämisestä kiinnostuneille. Kognitiivinen saavutettavuus yksi osa kokonaisuutta.
- Sivuston takana on Humanistisen ammattikorkeakoulun HUMAKin JärKeä-hanke.
- Osoite: <http://hyvinvoiva-jarjesto.humak.fi>



Testaa käyttäjillä

- Palaute käyttäjiltä on tärkeä osa verkkopalvelun kehittämistä.
- Kohderyhmää kannattaa ottaa mukaan jo silloin kun palvelua suunnitellaan ja kehitetään.
- Ymmärrettävyyteen ja käytettävyyteen liittyvät haasteet verkkopalveluissa tulevat esille parhaiten, kun niitä testataan erilaisilla käyttäjillä. Niitä voi olla vaikea muuten havaita.
- Hankkeen verkkosivuilla on ohjeita käyttäjätestauksen järjestämiseen
<https://www.selkeastimeille.fi/testaus-ja-arviointi/ohjeita-kayttajatestauksiin/>



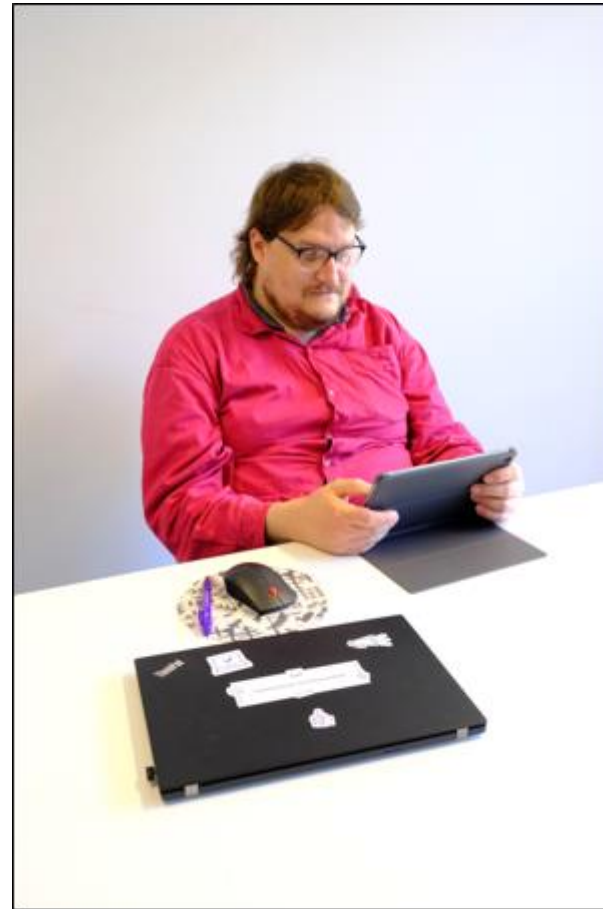
Hankkeen havainnot

- Ihmiset eivät välttämättä edes ajattele, että voivat antaa palautetta verkkopalveluista.
- Palautteen antaminen voi tuntua pelottavalta, kun ei tiedä vastaanottajaa.
- Vaikeuksien sanoittaminen on haastavaa ja palaute voi jäädä kirjoittamatta.
- Hanke kannustaa käyttäjiä antamaan palautetta.



Mitä testaajat ajattelevat?

- Saa antaa suoraa palautetta siitä, mikä verkkopalvelussa toimii ja mikä tarvitsee kehittämistä.
- On helpompi kertoa, kun pääsee suoraan keskustelemaan.
- Tuntuu hyvältä kun saa kertoa, mikä nettisivulla on vaikeaa. Siitä tulee olo, että minun mielipiteelläni on väliä.



Mitä mieltä organisaatiot ovat?

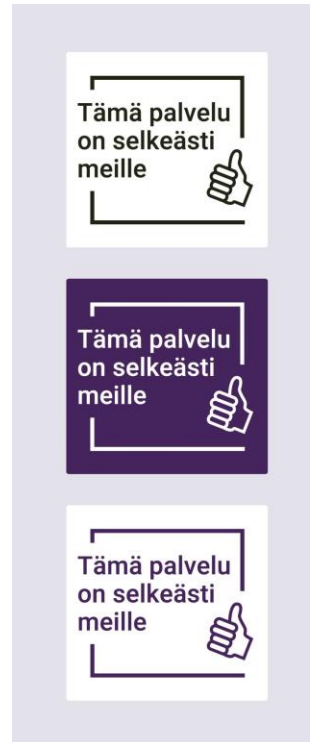
- Opimme, että käyttäjätestauksia kannattaa tehdä säännöllisesti. Niitä kannattaa tehdä oikeiden käyttäjien kanssa.
- Oli todella hyvä kuulla näkemyksiä loppukäyttäjiltä.
- Oli todella mielenkiintoista seurata vierestä ja nähdä, mitkä ovat ongelmakohtia.
- Saa palautetta myös siitä, mikä verkkopalvelussa toimii.
- Osaamme ottaa erilaisia käyttäjiä paremmin huomioon käyttäjätestausten avulla.



**Selkeästi
meille**

Selkeästi meille -tunnus

- Hanke myöntää Selkeästi meille -tunnuksen verkkopalveluille, joka
 - on osallistunut kognitiivisen saavutettavuuden arviointiin ja/tai
 - on tehnyt yhteistyötä saavutettavuuden iskuryhmän kanssa sekä
 - suhtautuu myönteisesti kognitiiviseen saavutettavuuteen ja sen edistämiseen.
- Tunnuksen saanut taho haluaa tehdä verkkopalvelustaan ymmärrettävämmän ja selkeämmän.



Seuraa hanketta verkossa



www.selkeastimeille.fi



Facebook: [selkeastimeille](https://www.facebook.com/selkeastimeille)
Instagram: [selkeastimeille](https://www.instagram.com/selkeastimeille)



Koulutuksen aihetunnisteet

#KognitiivinenSaavutettavuus

#saavutettavuus

#OpinSaavutettavuudesta

#SelkeästiMeille



**Selkeästi
meille**

Lisätietoa selkeään viestintään



- Selkokuva: <https://selkokeskus.fi/selkokieli/selkokuva/>
- Selkovidео: <https://papunet.net/yksikko/ohjeita-selkoilmaisuun/>
- Selkokieli verkossa: <https://selkokeskus.fi/selkokieli/selkokieli-verkossa/>
- Pikaopas selkokielen kirjoittamiseen: <https://selkokeskus.fi/selkokieli/nain-kirjoitat-selkokielta/pikaopas-selkokielen-kirjoittamiseen/>
- Saavutettavan kielen työkalupakki: www.saavutettavakieli.fi
- Ohjeita ja vinkkejä kognitiiviseen saavutettavuuteen: www.selkeästimeille.fi



Lisätietoa somepäivityksistä



- Celia:
<https://www.saavutettavasti.fi/verkkosisaltojen-saavutettavuus/saavutettavuus-sosiaalisessa-mediassa/>
- Näkövammaisten keskusliitto:
<https://www.nkl.fi/fi/saavutettavuus-sosiaalisessa-mediassa>
- Minun kuvani: <https://minun-kuvani.fi/>



Työntekijöiden yhteystiedot



Satu Timperi

hankepäälikkö

044 901 3213

satu.timperi@kvtuki57.fi



Mira Vihmo

hankesuunnittelija

040 451 7531

mira.vihmo@kvl.fi



Petra Saarinen

saavutettavuuskoordinaattori

044 491 4006

petra.saarinen@kvtuki57.fi



Heikki Oksanen

saavutettavuustestaaaja

044 077 3275

heikki.oksanen@kvtuki57.fi



Mikko Apell

viestintäkoordinaattori

044 715 2067

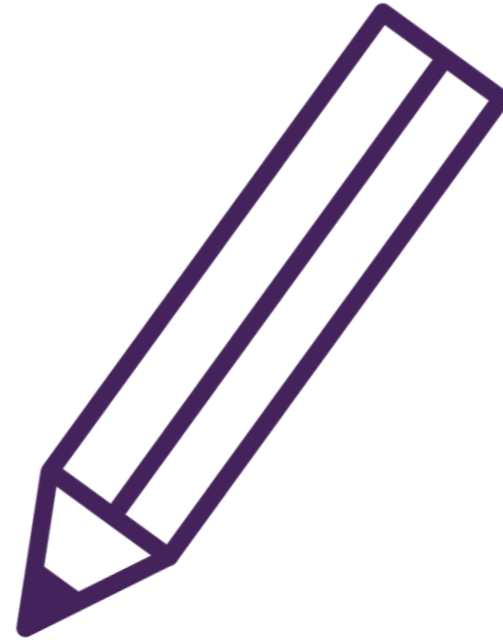
mikko.apell@kvtuki57.fi



**Selkeästi
meille**

Kiitos ja palautekysely

- Kiitos, kun olit koulutuksessa!
- Vastaa lyhyeen palautekyselyyn:
- Palautekysely löytyy keskustelusta.
- Lähetämme sen myös sähköpostilla.



Selkeästi
meille

Kysymyksiä ja kommentteja?



**Selkeästi
meille**

Kiitos!



**Selkeästi
meille**